**Documento de Casos de Uso**

***Promo Tech***

**Versão 5*.0***

**Membros:**

**Daniel Henrique da Silva**

**Maria Camila Soares de Lira**

**Nadhine Maria de França**

**Priscila dos Santos Araújo**

**Histórico de Alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 15/01/2013 | 1.0 | Criação do documento de casos de uso | Daniel |
| 17/01/2013 | 2.0 | Continuação da criação do documento | Camila |
| 14/02/2013 | 3.0 | Finalização do Documento | Daniel, Camila e Priscila |
| 27/02/2013 | 4.0 | Correções no documento | Priscila, Camila, Nadhine, Daniel |
| 27/03/2013 | 5.0 | Ultimas correções e adições dos casos de uso de consulta | Nadhine |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Conteúdo

[1. Introdução 4](#_Toc348601706)

[1.1 Visão geral do documento 4](#_Toc348601707)

[1.2 Convenções, termos e abreviações 4](#_Toc348601708)

[*1.2.1* Identificação dos requisitos/casos de uso 4](#_Toc348601709)

[*1.2.2* Prioridades dos requisitos/casos de uso 4](#_Toc348601710)

[*1.2.3* Nomenclaturas 5](#_Toc348601711)

[2. Visão geral do sistema 5](#_Toc348601712)

[2.1 Abrangência e sistemas relacionados 5](#_Toc348601713)

[2.2 Descrição dos Usuários 5](#_Toc348601714)

[3. Casos de Uso 6](#_Toc348601715)

[4. Requisitos não-funcionais 30](#_Toc348601716)

[4.1 Usabilidade 30](#_Toc348601717)

[4.2 Confiabilidade 30](#_Toc348601718)

[4.3 Desempenho 30](#_Toc348601719)

[4.4 Segurança 30](#_Toc348601720)

[4.5 Hardware e software 30](#_Toc348601721)

[4.6 Adequação a padrões 30](#_Toc348601722)

# 

# 1. Introdução

Este documento especifica os casos de uso do sistema Promo Tech, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

## 1.1 Visão geral do documento

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

· **Seção 2 – Descrição geral do sistema**: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.

· **Seção 3 – Casos de Uso**: especifica as funcionalidades do sistema.

· **Seção 4 – Requisitos não-funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

· **Seção 5 – Referências:** apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.

· **Apêndices:**

**- Modelo de Funcionalidades**: apresenta uma ilustração do modelo de casos de uso do sistema.

**- Descrição da interface com o usuário**: apresenta um esboço da interface gráfica do usuário.

**- Descrição dos relatórios do sistema:** apresenta um esboço dos relatórios emitidos pelo sistema.

## 1.2 Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

### *1.2.1* Identificação dos requisitos/casos de uso

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[*identificador do requisito/caso de uso*]

Os requisitos e casos de uso devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [UC001] ou [NF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

### *1.2.2* Prioridades dos requisitos/casos de uso

Para estabelecer a prioridade dos requisitos e casos de uso, nas seções 3 e 4, foram adotadas as denominações: “essencial”, “importante” e “desejável”.

· **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

· **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

· **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

### *1.2.3* Nomenclaturas

**Cliente** é considerado a empresa/pessoa contratante dos serviços da empresa recipromo.

**Campanha Promocional** será todo e qualquer evento realizado pela empresa recipromo.

# 2. Visão geral do sistema

O sistema Promo Tech tem como objetivos, auxiliar nos processos administrativos de agencias de promoções. Manter um catalogo de clientes, fornecedores e colaboradores, alem de agendar de maneira rápida e organizada atividades extras em geral.

## 2.1 Abrangência e sistemas relacionados

O sistema Promo Tech irá permitir aos seus usuários a execução e processamento das seguintes operações:

· Efetuar login;

· Alterar senha;

· Cadastrar, listar, visualizar, excluir e editar Promotor;

· Cadastrar, listar, visualizar, excluir e editar Coordenador;

· Cadastrar, listar, visualizar e excluir Categoria de produto;

· Cadastrar, listar, visualizar, excluir e editar Fornecedor;

· Definir faixa de valor;

· Cadastrar, listar, visualizar, excluir e editar Cliente;

· Agendar, listar, visualizar, excluir e editar campanha promocional;

· Agendar compromisso;

· Enviar lembrete por email das campanhas promocionais e da agenda.

## 2.2 Descrição dos Usuários

O principal cliente do sistema é RECIPROMO, agencia de promoções emergente de pequeno porte, os usuários do sistema serão os próprios donos do negocio, que serão denominados administradores.

# 3. Casos de Uso

Os casos de uso explicitam as funcionalidades do sistema, isto é informa “o que” o sistema deve fazer. Nesta seção detalharemos todos os cenários de utilização do sistema.

**[UC01] *Efetuar Login***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário faça login no sistema

**Pré-condição:**

**Pós-condição**: um usuário estará logado no sistema

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa os dados necessários para efetuar o login:
   * login.
   * senha;
2. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos;
3. O sistema verifica se o usuário existe;
4. O sistema redireciona o usuário para a home.

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se algum dos campos não estiverem preenchidos exibe uma mensagem informando para que o usuário forneça o dado e o redireciona para o passo 1.
2. No passo 3, se o usuário não estiver cadastrado o sistema exibe uma mensagem informando que o login fornecido não esta cadastrado no sistema.

**[UC02] *Alterar senha***

**Prioridade**: Importante

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário possa trocar sua senha de acesso.

**Pré-condição:** o usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).

**Pós-condição**: um usuário estará logado no sistema

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa a senha antiga e a nova senha duas vezes
2. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos.
3. O sistema verifica se as senhas novas são semelhantes
4. A senha do usuário é trocada

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se algum dos campos não estiverem preenchidos exibe uma mensagem informando para que o usuário forneça o dado e o redireciona para o passo 1.
2. No passo 3, se as senhas não forem iguais o sistema exibe uma mensagem informando que as senhas são diferentes e o redireciona para o passo 1.

**[UC03] *Cadastrar Promotor***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário administrador possa incluir novos promotores no sistema.

**Pré-condição:** o usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).

**Pós-condição**: um novo promotor será gerado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa os dados necessários para o cadastro do promotor:
   * Nome completo;
   * CPF\*\*;
   * RG\*\*;
   * Foto;
   * Categoria;
   * Altura;
   * Manequim;
   * Peso;
   * Número do calçado;
   * Telefone Fixo\*\* e Celular;
   * Email\*\*;

\*\**Campos não obrigatórios.*

1. O sistema verifica se todos os campos obrigatórios foram preenchidos.
2. O sistema verifica se o promotor já foi cadastrado a partir de seu telefone celular.
3. O sistema salva o novo promotor no banco.
4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso para o usuário.

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se algum dos campos obrigatórios não estiverem preenchidos exibe uma mensagem informando para que o usuário forneça o dado e o redireciona para o passo 1.
2. No passo 3, se o promotor já se encontra cadastrado, o sistema exibe uma mensagem “Número de telefone celular cadastrado no –*nome do Promotor que possui esse telefone*-“ e redireciona o usuário para o passo 1.

**[UC04] *Listar Promotor***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir a listagem de todos os promotores cadastrados a partir ou não de um filtro.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um promotor cadastrado.

**Pós-condição**: O sistema irá listar os promotores cadastrados.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário pode fornecer um filtro para buscar os promotores por nome ou categoria, se nada for fornecido no filtro o sistema executa a busca por todos os promotores;
2. O sistema faz a busca de promotores no banco.
3. O sistema lista os seguintes campos dos promotores encontrados:
   * Foto;
   * Nome;
   * Categoria;
   * Manequim;
   * Telefone celular;

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se o sistema não encontrar nenhum promotor cadastrado ele exibe uma mensagem informando “*Nenhum promotor foi encontrado*”.

**[UC05] *Visualizar Promotor***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário visualize os dados cadastrados de um determinado promotor.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um promotor cadastrado.
* O usuário deve ter selecionado um promotor para exibição de dados.

**Pós-condição**: O sistema irá exibir todos os dados cadastrados do promotor selecionado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário seleciona o promotor na listagem que contém todos os Promotores cadastrados.
2. O sistema lista os seguintes campos dos promotores encontrados:
   * Nome completo;
   * CPF;
   * RG;
   * Foto;
   * Categoria;
   * Altura;
   * Manequim;
   * Peso;
   * Número do calçado;
   * Telefone Fixo e Celular;
   * Email;

**Fluxos secundários**

1. Se o usuário selecionar um promotor que não esteja cadastrado o sistema deve gerar uma mensagem “*Nenhum promotor encontrado*”.

**[UC06] *Excluir Promotor***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário possa excluir um promotor.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um promotor cadastrado.
* O usuário deve ter selecionado um promotor para ser excluído.

**Pós-condição**: O sistema irá excluir um promotor do banco.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário seleciona o promotor na listagem de Promotores cadastrados e seleciona a opção de excluir.
2. O sistema deve excluir o promotor.
3. O sistema gera uma mensagem informando “*O promotor foi excluido com sucesso!*”.

**Fluxos secundários**

1. Se o usuário selecionar um promotor que não esteja cadastrado o sistema deve gerar uma mensagem “*Nenhum promotor encontrado!*”.

**[UC07] *Editar Promotor***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário administrador possa Editar promotores ja existentes no sistema.

**Pré-condição:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um promotor cadastrado.
* O usuário deve ter selecionado um promotor para ser editado;

**Pós-condição**: um novo promotor será gerado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa os dados necessários para a edição do Promotor:
   * Nome completo;
   * CPF\*\*;
   * RG\*\*;
   * Foto;
   * Categoria;
   * Altura;
   * Manequim;
   * Peso;
   * Número do calçado;
   * Telefone Fixo\*\* e Celular;
   * Email\*\*;

\*\**Campos não obrigatórios.*

1. O sistema verifica se todos os campos obrigatórios foram preenchidos;
2. O sistema faz uma busca no banco de dados e verifica se o Promotor já foi cadastrado;
3. O sistema atualiza os dados do promotor no banco;
4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso para o usuário.

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se algum dos campos obrigatórios não estiverem preenchidos exibe uma mensagem informando para que o usuário forneça o dado e o redireciona para o passo 1.
2. No passo 3, se o promotor já se encontra cadastrado, o sistema exibe uma mensagem “Numero de telefone celular cadastrado no –*nome do Promotor que possui esse telefone*-“ e redireciona o usuário para o passo 1.

**[UC08] *Cadastrar Coordenador***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário administrador possa incluir novos coordenadores no sistema.

**Pré-condição:** O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).

**Pós-condição**: um novo coordenador será gerado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa os dados necessários para o cadastro do Coordenador:
   * Nome completo;
   * CPF\*\*;
   * RG\*\*;
   * Foto\*\*;
   * Telefone Fixo\*\* e Celular;
   * Email\*\*;
   * Anexo de curriculum\*\*;

\*\**Campos não obrigatórios.*

1. O sistema verifica se todos os campos obrigatórios foram preenchidos.
2. O sistema verifica se o Coordenador já foi cadastrado a partir de seu telefone celular.
3. O sistema salva o novo coordenador no banco.
4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso para o usuário.

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se algum dos campos obrigatórios não estiverem preenchidos exibe uma mensagem informando para que o usuário forneça o dado e o redireciona para o passo 1.
2. No passo 3, se o coordenador já se encontrar cadastrado, o sistema exibe uma mensagem “Numero de telefone celular cadastrado no –*nome do coordenador que possui esse telefone*-“ e redireciona o usuário para o passo 1.

**[UC09] *Listar Coordenador***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir a listagem de todos os coordenadores cadastrados a partir ou não de um filtro.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um coordenador cadastrado.

**Pós-condição**: O sistema irá listar os coordenadores cadastrados.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário pode fornecer um filtro para buscar os coordenadores por nome, se nada for fornecido no filtro o sistema executa a busca por todos os coordenadores;
2. O sistema faz a busca de coordenadores no banco.
3. O sistema lista os seguintes campos dos coordenadores encontrados:
   * Foto;
   * Nome;
   * Telefone celular;
   * Link do curriculum;

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se o sistema não encontrar nenhum coordenador cadastrado ele exibe uma mensagem informando “*Nenhum coordenador foi encontrado*”.

**[UC10] *Visualizar Coordenador***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário visualize os dados cadastrados de um determinado coordenador.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um coordenador cadastrado.
* O usuário deve ter selecionado um coordenador para exibição de dados.

**Pós-condição**: O sistema irá exibir todos os dados cadastrados do coordenador selecionado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário seleciona o coordenador na listagem.
2. O sistema lista os seguintes campos dos coordenadores encontrados:
   * Nome completo;
   * CPF;
   * RG;
   * Foto;
   * Telefone Fixo e Celular;
   * Email;
   * Curriculum;

**Fluxos secundários**

1. Se o usuário selecionar um coordenadorr que não esteja cadastrado o sistema deve gerar uma mensagem “*Nenhum coordenador encontrado*”.

**[UC11] *Excluir Coordenador***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário possa excluir um coordenador

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um coordenador cadastrado.
* O usuário deve ter selecionado um coordenador para ser excluído.

**Pós-condição**: O sistema irá excluir um coordenador do banco.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário seleciona o coordenador na listagem de Coordenadores cadastrados e seleciona a opção de excluir.
2. O sistema deve excluir o coordenador.
3. O sistema gera uma mensagem informando “*O coordenador foi excluido com sucesso!*”.

**Fluxos secundários**

1. Se o usuário selecionar um coordenador que não esteja cadastrado o sistema deve gerar uma mensagem “*Nenhum coordenador encontrado!*”.

**[UC12] *Editar Coordenador***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário administrador possa Editar coordenadores ja existentes no sistema.

**Pré-condição:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um coordenador cadastrado.
* O usuário deve ter selecionado um coordenador para ser Editado.

**Pós-condição**: os dados do coordenador será atualizado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa os dados necessários para a edição do coordenador:
   * Nome completo;
   * CPF\*\*;
   * RG\*\*;
   * Telefone Fixo\*\* e Celular;
   * Email\*\*;
   * Anexo de curriculum\*\*;

\*\**Campos não obrigatórios.*

1. O sistema verifica se todos os campos obrigatórios foram preenchidos.
2. O sistema verifica se o Coordenador já foi cadastrado a partir de seu telefone celular.
3. O sistema atualiza os dados do coordenador no banco.
4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso para o usuário.

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se algum dos campos obrigatórios não estiverem preenchidos exibe uma mensagem informando para que o usuário forneça o dado e o redireciona para o passo 1.
2. No passo 3, se o coordenador já se encontra cadastrado, o sistema exibe uma mensagem “Numero de telefone celular cadastrado no –*nome do Coordenador que possui esse telefone*-“ e redireciona o usuário para o passo 1.

**[UC13] *Cadastrar Categoria de Produto***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário administrador possa incluir novas categorias de produtos no sistema.

**Pré-condição:** o usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).

**Pós-condição**: uma nova categoria de produto será gerado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa os dados necessários para o cadastro da categoria do produto:
   * Nome da categoria de produto;
2. O sistema salva a nova categoria de produto no banco.
3. O sistema exibe uma mensagem de sucesso para o usuário.

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se algum dos campos obrigatórios não estiverem preenchidos exibe uma mensagem informando para que o usuário forneça o dado e o redireciona para o passo
2. No passo 3, se o coordenador já se encontrar cadastrado, o sistema exibe uma mensagem “Numero de telefone celular cadastrado no –*nome do coordenador que possui esse telefone*-“ e redireciona o usuário para o passo 1.

**[UC14] *Listar Categoria de Produto***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir a listagem de todos as categorias de produtos cadastradas a partir ou não de um filtro.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos uma categoria de produto cadastrada.

**Pós-condição**: O sistema irá listar as categorias de produtos cadastradas.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário pode fornecer um filtro para buscar as categorias de protudos por nome. Se nada for fornecido no filtro, o sistema executa a busca por todas as categorias de produtos;
2. O sistema faz a busca de categorias de produtos no banco.
3. O sistema lista os seguintes campos das categorias de produtos encontrados:
   * Nome;

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se o sistema não encontrar nenhuma categoria de produto cadastrado ele exibe uma mensagem informando “*Nenhuma categorias de produto foi encontrada*”.

**[UC15] *Visualizar Categoria de produto***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário visualize os dados cadastrados de uma determinada categoria de produto.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos uma categoria cadastrada.
* O usuário deve ter selecionado uma categoria de produto para exibição de dados.

**Pós-condição**: O sistema irá exibir todos os dados cadastrados da categoria de produto selecionada.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário seleciona a categoria de produto na listagem.
2. O sistema lista os seguintes campos da categoria de produto selecionada:
   * Nome;

**Fluxos secundários**

1. Se o usuário selecionar uma categoria de produto que não esteja cadastrada o sistema deve gerar uma mensagem “*Nenhuma categoria de produto encontrada*”.

**[UC16] *Excluir Categoria de Produto***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário possa excluir uma categoria de produto.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos uma categoria de produto cadastrada.
* O usuário deve ter selecionado uma categoria de produto para ser excluído.

**Pós-condição**: O sistema irá excluir uma categoria de produto do banco.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário seleciona a categoria de produto na listagem e seleciona a opção de excluir.
2. O sistema deve excluir a categoria de produto.
3. O sistema gera uma mensagem informando “*A categoria de produto foi excluida com sucesso!*”.

**Fluxos secundários**

1. Se o usuário selecionar uma categoria de produto que não esteja cadastrada o sistema deve gerar uma mensagem “*Nenhuma categoria de produto encontrada!*”.

**[UC17] *Editar Categoria de Produto***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário administrador possa editar categorias de produtos já existentes no sistema.

**Pré-condição:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos uma categoria de produto cadastrado.
* O usuário deve ter selecionado um produto para ser editado.

**Pós-condição**: uma nova categoria de produto será gerada.

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa os dados necessários para a edição da Categoria de Produto:
   * Nome da categoria de produto;*.*
2. O sistema verifica se a categoria de produto já foi cadastrada.
3. O sistema atuliza os dados do Produto no banco de dados.
4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso para o usuário.

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se algum dos campos obrigatórios não estiverem preenchidos, uma mensagem será exibida pedindo para que o usuário forneça o dado e o redireciona para o passo 1.
2. No passo 3, se a categoria de produto já se encontra cadastrada, o sistema exibe uma mensagem “A Categoria de Produto NomeDaCategoria já foi cadastrada“ e redireciona o usuário para o passo 1.

**[UC18] *Cadastrar Fornecedor***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário administrador possa incluir novos fornecedores no sistema.

**Pré-condição:** o usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).

**Pós-condição**: um novo fornecedor será gerado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa os dados necessários para o cadastro do fornecedor:
   * Nome;
   * Telefone Fixo e Celular\*\*;
   * Email\*\*;
   * Categorias de produtos;

\*\**Campos não obrigatórios.*

1. O sistema verifica se todos os campos obrigatórios foram preenchidos.
2. O sistema verifica se o fornecedor já foi cadastrado a partir de seu telefone fixo.
3. O sistema salva o novo fornecedor no banco.
4. O sistema associa as categorias de produtos ao fornecedor
5. O sistema exibe uma mensagem de sucesso para o usuário.

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se algum dos campos obrigatórios não estiverem preenchidos exibe uma mensagem informando para que o usuário forneça o dado e o redireciona para o passo
2. No passo 3, se o fornecedor já se encontra cadastrado, o sistema exibe uma mensagem “Número de telefone já cadastrado no –*nome do Fornecedor que possui esse telefone*-“ e redireciona o usuário para o passo 1.

**[UC19] *Listar Fornecedor***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir a listagem de todos os fornecedores cadastrados, a partir de um filtro ou não.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um fornecedor cadastrado.

**Pós-condição**: O sistema irá listar os fornecedores cadastrados.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário pode fornecer um filtro para buscar os fornecedores por nome ou categoria Se nada for encontrado no filtro, o sistema executa a busca por todos os fornecedores;
2. O sistema faz a busca dos fornecedores no banco de dados.
3. O sistema lista os seguintes campos dos fornecedores encontrados:
   * Nome;
   * Telefone Fixo e Celular\*\*;
   * Email\*\*;
   * Categorias de produtos;

\*\**Campos não obrigatórios.*

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se o sistema não encontrar nenhum fornecedor cadastrado ele exibe uma mensagem informando “*Nenhum fornecedor foi encontrado*”.

**[UC20] *Visualizar Fornecedor***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário visualize os dados cadastrados de um determinado fornecedor.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um fornecedor cadastrado.
* O usuário deve ter selecionado um fornecedor para exibição de dados.

**Pós-condição**: O sistema irá exibir todos os dados cadastrados do fornecedor selecionado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário seleciona o fornecedor na listagem.
2. O sistema lista os seguintes campos dos fornecedores encontrados:
   * Nome;
   * Telefone Fixo e Celular\*\*;
   * Email\*\*;
   * Categorias de produtos;

\*\**Campos não obrigatórios.*

**Fluxos secundários**

1. Se o usuário selecionar um fornecedor que não esteja cadastrado, o sistema deve gerar uma mensagem “*Nenhum fornecedor encontrado*”.

**[UC21] *Excluir Fornecedor***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário possa excluir um fornecedor.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um fornecedor cadastrado.
* O usuário deve ter selecionado um fornecedor para ser excluído.

**Pós-condição**: O sistema irá excluir um fornecedor do banco de dados.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário seleciona o fornecedor na listagem e seleciona a opção de excluir.
2. O sistema deve excluir o fornecedor.
3. O sistema gera uma mensagem informando “*O fornecedor foi excluido com sucesso!*”.

**Fluxos secundários**

1. Se o usuário selecionar um fornecedor que não esteja cadastrado, o sistema deve gerar uma mensagem “*Nenhum fornecedor encontrado!*”.

**[UC22] *Editar Fornecedor***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário administrador possa editar fornecedores ja existentes no sistema.

**Pré-condição:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um fornecedor cadastrado.
* O usuário deve ter selecionado um fornecedor para ser editado.

**Pós-condição**: um novo fornecedor será gerado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa os dados necessários para a edição do Fornecedor:
   * Nome;
   * Telefone Fixo e Celular\*\*;
   * Email\*\*;
   * Categorias de produtos;

\*\**Campos não obrigatórios.*

1. O sistema verifica se todos os campos obrigatórios foram preenchidos;
2. O sistema verifica se o fornecedor já foi cadastrado;
3. O sistema atualiza os dados do promotor no banco de dados;
4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso para o usuário.

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se algum dos campos obrigatórios não estiverem preenchidos, uma mensagem será exibida pedindo para que o usuário forneça o dado e o redireciona para o passo 1.
2. No passo 3, se o fornecedor já se encontra cadastrado, o sistema exibe uma mensagem “Numero de telefone celular cadastrado no –*nome do Fornecedor que possui esse telefone*-“ e redireciona o usuário para o passo 1.

**[UC23] *Definir Faixa de Valor***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário administrador possa definir faixas de valores para categorias de produtos associadas a seus fornecedores.

**Pré-condição:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos uma categoria de produto cadastrada.
* O fornecedor deve ter ao menos uma categoria de produto associado.

**Pós-condição**: A categoria de produto do fornecedor terá uma faixa de valor..

**Fluxo de eventos principal**

1. O sistema exibe uma listagem de Fornecedores;
2. O usuário escolhe o Fornecedor a partir da listagem exibida;
3. O sistema exibe uma listagem de Categorias de produtos;
4. O usuário escolhe a Categoria de produtos a partir da listagem exibida;
5. O usuário seleciona uma categoria de produto.
6. O usuário informa em que faixa de preço a categoria em questão se encontra, escolhendo uma das opções dentre as informadas pelo sistema:
   * Muito Baixo
   * Baixo
   * Intermediário
   * Alto
   * Muito Alto

1. O sistema atualiza os dados da categoria do produto no banco de dados;
2. Uma mensagem de sucesso é exibida para o usuário.

**Fluxos secundários**

1. No passo 1, se o usuário escolher mais de uma faixa de valor para uma categoria uma mensagem será exibida pedindo ao usuário que escolha apenas uma faixa.

**[UC24] *Cadastrar Cliente***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário administrador possa incluir novos clientes no sistema.

**Pré-condição:** o usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).

**Pós-condição**: um novo cliente será gerado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa os dados necessários para o cadastro do cliente:
   * Pessoa fisica ou Juridica;
   * Nome;
   * Telefone Fixo e Celular\*\*;
   * Tipo de cliente (se é pessoa física ou jurídica)
   * CPF\*\* ou CNPJ\*\*;
   * Email\*\*;
   * Banco;
   * Agencia;
   * conta;

\*\**Campos não obrigatórios.*

1. O sistema verifica se todos os campos obrigatórios foram preenchidos;
2. O sistema verifica se o cliente ja foi cadastrado a partir de seu CPF ou CNPJ;;
3. O sistema salva o novo cliente no banco;
4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso para o usuário.

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se algum dos campos obrigatórios não estiverem preenchidos exibe uma mensagem informando para que o usuário forneça o dado e o redireciona para o passo 1;
2. No passo 3, se o fornecedor já se encontra cadastrado, o sistema exibe uma mensagem “CPF ou CNPJ já cadastrado no –*nome do Cliente que possui esse telefone*-“ e redireciona o usuário para o passo 1.

**[UC25] *Listar Cliente***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir a listagem de todos os clientes cadastrados, a partir de um filtro ou não.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um cliente cadastrado.

**Pós-condição**: O sistema irá listar os clientes cadastrados.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário pode fornecer um filtro para buscar os fornecedores por nome ou categoria Se nada for encontrado no filtro, o sistema executa a busca por todos os clientes;
2. O sistema faz a busca dos clientes no banco de dados.
3. O sistema lista os seguintes campos dos fornecedores encontrados:
   * Nome;
   * Telefone Fixo e Celular\*\*;
   * Email\*\*;

\*\**Campos não obrigatórios.*

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se o sistema não encontrar nenhum fornecedor cadastrado ele exibe uma mensagem informando “*Nenhum fornecedor foi encontrado*”.

**[UC26] *Visualizar Cliente***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário visualize os dados cadastrados de um determinado fornecedor.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um cliente cadastrado.
* O usuário deve ter selecionado um cliente para exibição de dados.

**Pós-condição**: O sistema irá exibir todos os dados cadastrados do cliente selecionado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário seleciona o cliente na listagem.
2. O sistema lista os seguintes campos dos fornecedores encontrados:
   * Pessoa fisica ou Juridica;
   * Nome;
   * CPF ou CNPJ
   * Telefone Fixo e Celular\*\*;
   * Email\*\*;
   * Banco;
   * Agencia;
   * Conta

\*\**Campos não obrigatórios.*

**Fluxos secundários**

1. Se o usuário selecionar um fornecedor que não esteja cadastrado, o sistema deve gerar uma mensagem “*Nenhum fornecedor encontrado*”.

**[UC27] *Excluir Cliente***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário possa excluir um fornecedor.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um cliente cadastrado.
* O usuário deve ter selecionado um cliente para ser excluído.

**Pós-condição**: O sistema irá excluir um cliente do banco de dados.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário seleciona o cliente na listagem e seleciona a opção de excluir.
2. O sistema deve excluir o cliente.
3. O sistema gera uma mensagem informando “*O cliente foi excluido com sucesso!*”.

**Fluxos secundários**

1. Se o usuário selecionar um cliente que não esteja cadastrado, o sistema deve gerar uma mensagem “*Nenhum cliente encontrado!*”.

**[UC28] *Editar Cliente***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário administrador possa editar clientes ja existentes no sistema.

**Pré-condição:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um cliente cadastrado.
* O usuário deve ter selecionado um cliente para ser editado.

**Pós-condição**: um novo cliente será gerado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa os dados necessários para a edição do Fornecedor:
   * Pessoa fisica ou Juridica;
   * Nome;
   * CPF ou CNPJ;
   * Telefone Fixo e Celular\*\*;
   * Email\*\*;
   * Banco;
   * Agência;
   * Conta

\*\**Campos não obrigatórios.*

1. O sistema verifica se todos os campos obrigatórios foram preenchidos.
2. O sistema verifica se o cliente já foi cadastrado a partir de seu telefone celular.
3. O sistema atualiza os dados do cliente no banco de dados.
4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso para o usuário.

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se algum dos campos obrigatórios não estiverem preenchidos, uma mensagem será exibida pedindo para que o usuário forneça o dado e o redireciona para o passo 1.
2. No passo 3, se o cliente já se encontra cadastrado, o sistema exibe uma mensagem “Numero de CPF ou CNPJ cadastrado no –*nome do Cliente que possui esse telefone*-“ e redireciona o usuário para o passo 1.

**[UC29] *Agendar Campanha Promocional***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário administrador possa agendar campanhas promocionais.

**Pré-condição:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos um promotor, um coordenador, um fornecedor e um cliente cadastrados.

**Pós-condição**: uma nova campanha promocional será agendada.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário informa os dados necessários para o agendamento da campanha:
   * Nome;
   * Local;
   * Hora Inicio e hora fim\*\*;
   * Data inicio e data fim\*\*;
   * Cliente;
   * Fornecedor;
   * Categorias de produtos do fornecedor usadas\*\*;
   * Coordenador;
   * Seleciona Promotores em uma lista pré-definida;
   * Valor orçado;

\*\**Campos não obrigatórios.*

*\* Ambos tem que ser preechidos*

1. O sistema verifica se todos os campos foram preenchidos;
2. O sistema exibe uma mensagem de sucesso para o usuário.

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se algum dos campos obrigatorios não estiverem preenchidos, uma mensagem será exibida pedindo para que o usuário forneça o dado e o redireciona para o passo 1.

**[UC30] *Listar Campanha Promocional***

**Prioridade**: Importante

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir a listagem de todas as campanhas promocionais agendadas, a partir de um filtro ou não.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos uma campanha agendada.

**Pós-condição**: O sistema irá listar as campanhas agendadas.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário pode fornecer um filtro para buscar a campanhas por nome, data, cliente.Se nada for fornecido no filtro o sistema executa a busca por todas as campanhas;
2. O sistema faz a busca das campanhas no banco;
3. O sistema lista os seguintes campos das campanhas agendadas:
   * Nome;
   * Cliente;
   * Local.
   * Data inicio e fim;

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se o sistema não encontrar nenhuma campanha agendada, ele exibe uma mensagem informando “*Nenhuma campanha foi encontrada*”.

**[UC31] *Visualizar Campanha Promocional***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário visualize os dados cadastrados de uma determinada campanha promocional.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos uma campanha cadastrada.
* O usuário deve ter selecionado uma campanha para exibição de dados.

**Pós-condição**: O sistema irá exibir todos os dados cadastrados da campanha selecionada.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário seleciona a campanha na lista pré-definida de Campanhas.
2. O sistema lista os seguintes campos da campanha encontrada:
   * Nome;
   * Local;
   * Hora Inicio e hora fim;
   * Data início e data fim;
   * Dias da semana;
   * Cliente;
   * Fornecedor;
   * Categorias de produtos do fornecedor que serão usados;
   * Coordenador;
   * Promotores
   * Valor orçado;
   * Valor usado;

**Fluxos secundários**

1. Se o usuário selecionar uma campanha promocional que não exista, o sistema deve gerar uma mensagem “*Nenhuma campanha encontrada*”.

**[UC32] *Excluir Campanha Promocional***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário possa excluir uma campanha promocional.

**Pré-condições:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos uma campanha cadastrada.
* O usuário deve ter selecionado uma campanha para ser excluído.

**Pós-condição**: O sistema irá excluir a campanha promocional do banco de dados.

**Fluxo de eventos principal**

1. O usuário seleciona a campanha na listagem e seleciona a opção de excluir.
2. O sistema deve excluir a campanha.
3. O sistema gera uma mensagem informando “*A campanha foi excluída com sucesso!*”.

**Fluxos secundários**

1. Se o usuário selecionar uma campanha que não esteja cadastrada, o sistema deve gerar uma mensagem “*Nenhuma campanha encontrada!*”.

**[UC33] *Editar Campanha Promocional***

**Prioridade**: Essencial

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário administrador possa editar campanhas promocionais já existentes no sistema.

**Pré-condição:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter ao menos uma campanha cadastrada.
* O usuário deve ter selecionado uma campanha para ser editada.

**Pós-condição**: a campanha selecionada será atualizada.

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa os dados necessários para a edição da campanha:
   * Nome;
   * Local;
   * Hora Inicio e hora fim\*\*;
   * Data início e data fim\*;
   * Dias da semana\*;
   * Cliente;
   * Fornecedor;
   * Categorias de produtos do fornecedor que serão usados\*\*;
   * Coordenador;
   * Seleciona Promotores em lista pré-definida;
   * Valor orçado;
   * Valor usado;

\*\**Campos não obrigatórios.*

*\* Ambos tem que ser preenchidos.*

1. O sistema verifica se todos os campos obrigatórios foram preenchidos.
2. O sistema atualiza os dados da campanha no banco de dados.
3. O sistema exibe uma mensagem de sucesso para o usuário.

**Fluxos secundários**

1. No passo 2, se algum dos campos obrigatórios não estiverem preenchidos, uma mensagem será exibida pedindo para que o usuário forneça o dado e o redireciona para o passo 1.

**[UC34] *Agendar Compromisso***

**Prioridade**: Desejável

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário administrador possa agendar tarefas na agenda.

**Pré-condição:** O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).

**Pós-condição**: uma tarefa será agendada.

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente informa os dados necessários para o agendamento da tarefa:
   * Título da tarefa;
   * Descrição;
   * Data;
   * Hora
2. O sistema salva a nova tarefa no banco de dados;
3. O sistema verifica se ja existe uma tarefa agendada para o mesmo horario;
4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso para o usuário.

**Fluxos secundários**

1. No passo 3, se a tarefa já está agendada o sistema exibe uma mensagem e redireciona o usuário para o passo 1.

**[UC35] Enviar *Lembrete por E-mail***

**Prioridade**: Desejável

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve enviar um email para o usuário informando sobre a proximidade do evento ou da campanha.

**Pré-condição:** O usuário deve estar cadastrado no sistema.

**Pós-condição**: um email será enviado.

**Fluxo de eventos principal**

1. O sistema verifica os eventos próximos relacionados a um usuário;
2. É feita uma verificação se já houve envio de lembretes dos eventos da semana por e-mail;
3. Caso os lembretes não tenham sido enviados e o evento esteja para acontecer dentro da semana em vigor, o sistema irá enviar um email informando do acontecimento dos eventos(campanhas e compromissos).

**Fluxos secundários**

1. Antes do passo 1 o sistema verifica se algum lembrete ja foi enviado naquela semana, se sim, ele não executa o passo.

**[UC36] Gerar *Relatório de Melhores Clientes***

**Prioridade**: Desejável

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário obtenha dados dos melhores clientes para tomada de decições do negócio, em formato de relatório.

**Pós-condição**: Exibição de lista decrescente dos clientes que possuem as maiores somas dos valores orçados

**Pré-condição:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter dados cadastrados

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente seleciona a opção de relatório: melhores clientes
2. O sistema verifica no banco a lista de clientes em campanhas e soma os valores orçados;
3. O sistema exibe um relatório com o resultado da busca numa lista decrescente para o usuário.

**[UC37] Gerar *Relatório de Promotores mais Requisitados***

**Prioridade**: Desejável

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário obtenha dados do promotores que mais participam de campanhas para tomada de decições de negócio, em formato de relatório.

**Pós-condição**: Exibição dos promotores com mais campanhas.

**Pré-condição:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter dados cadastrados

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente seleciona a opção de relatório: promotores com mais campanhas
2. O sistema verifica no banco os promotores que tem seu nome vinculado a um maior numero de campanhas;
3. O sistema exibe um relatório com o resultado da busca para o usuário numa lista decrescente.

**[UC38] Gerar *Relatório de Fornecedores mais utilizados***

**Prioridade**: Desejável

**Descrição do requisito funcional:** O sistema deve permitir que o usuário obtenha dados dos fornecedores que são mais necessários para suas campanhas permitindo um melhor tomada de decições do negócio.

**Pós-condição**: Exibição dos fornecedores com maior numero de campanhas vinculados a eles.

**Pré-condição:**

* O usuário deve estar conectado e autenticado no sistema (ter efetuado o login).
* O sistema deve ter dados cadastrados

**Fluxo de eventos principal**

1. O cliente seleciona a opção de relatório: fornecedores mais utilizados
2. O sistema verifica no banco os fornecedores que tem seu nome vinculados a um maior numero de campanhas;
3. O sistema exibe um relatório com o resultado da busca para o usuário numa lista decrescente.

# 4. Requisitos não-funcionais

## 4.1 Usabilidade

Durante a fase de beta-testes, a interface deve ser considerada amigável por 80% dos usuários envolvidos nos testes.

## 4.2 Confiabilidade

O sistema deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com não mais que 5% do tempo com o sistema fora do ar.

## 4.3 Desempenho

O servidor Web do sistema deve suportar até 100 conexões simultâneas.

## 4.4 Segurança

Para ter acesso ao sistema o cliente deve ter sua conta habilitada para uso do sistema através de cadastro feito por um dos desenvolvedores.

Se o usuário ficar 5 minutos sem realizar nenhuma operação no sistema, ele será desconectado do sistema (sua sessão será encerrada).

## 4.5 Hardware e software

1. A interface do usuário deve ser baseada na Web, com isso todo o sistema será desenvolvido em PHP, HTML, CSS e JAVASCRIPT.

2. Banco de dados MySQL.

## 4.6 Adequação a padrões

1. O sistema será desenvolvido com tecnologia de Orientação a Objetos e framework CakePHP.

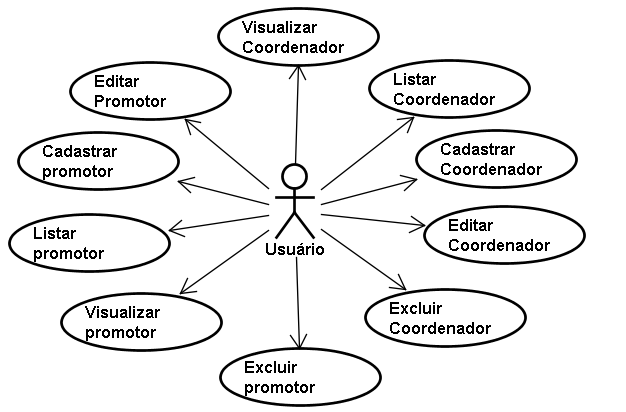
3. As transações disponíveis devem estar de acordo com a legislação em vigor.

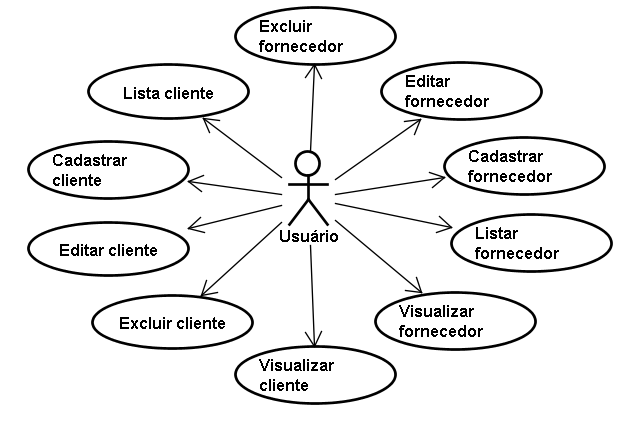
**5.** **Apêndices**

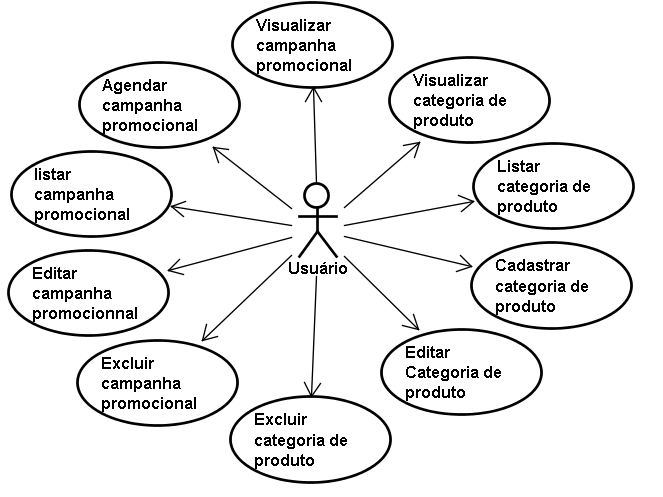
**5.1 Problema**

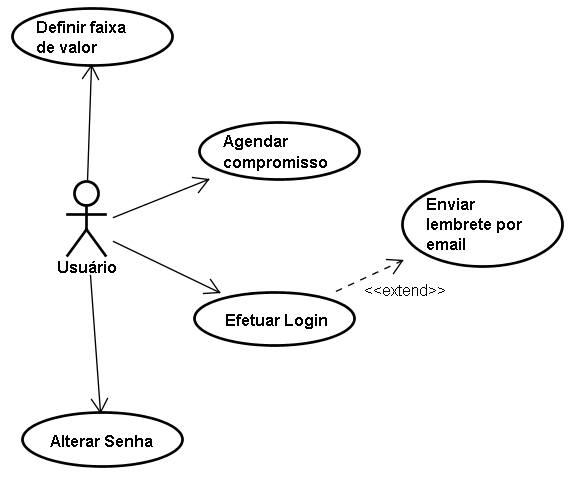
|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | **Falta de controle no**  **gerenciamento de eventos e**  **campanhas promocionais.** |
| **Pessoas Atingidas** | **O proprietário da agência, clientes**  **e funcionários.** |
| **Impacto** | **Como impacto, existe uma grande**  **desorganização nos processos**  **administrativos, perda de**  **histórico e de receita.** |
| **Uma solução bem**  **sucedida traria** | **Uma melhor organização nos**  **processos administrativos,**  **automatizando-os. E com isso,**  **diminuindo o esforço e o tempo**  **demandado para a realização das**  **tarefas.** |

**5.2** **Diagrama Casos de Uso**









O lembrete por email depende diretamente do login, pois é a partir dele que é feita a verificação do Usuário e dos eventos relacionados a ele.

**5.3** **Diagrama Entidade-Relacionamento**

